

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

**Directoraat-generaal
Veiligheid**
Programma Veiligheid,
Informatie en Technologie

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.minbzk.nl

Contactpersoon
J.C. Lodder

T 070-426 6562
jaap.lodder@minbzk.nl

Kenmerk
2010-0000325115

Datum 16 juli 2010
Betreft NL-Alert - (voorheen cell broadcast)

Met brief van 20 augustus 2008, Kamerstuk 29968-nr 24, informeerde ik u over de invoering van de dienst cell broadcast als burgeralarmerings- en informatiesysteem en het voornemen hiervoor een aanbestedingsprocedure te starten. Graag meld ik u de voortgang van de aanbesteding en de vervolgstappen.

Inleiding

Een moderne samenleving vraagt 'state of the art' manieren van voorlichting tijdens risico-, ramp- of crisissituaties. Het huidige sirenenet is voor veel calamiteiten echter geen geschikt waarschuwingsmiddel omdat dit middel slechts laat weten dat er iets aan de hand is. Om deze reden is de afgelopen jaren gezocht naar aanvullende en vervangende instrumenten. Dit instrument is gevonden in de cell broadcast technologie. Via dit moderne communicatiemiddel ontvangen mensen tekstberichten op hun mobiele telefoon. Via cell broadcast kunnen nauwkeurige handelingsinstructies worden afgegeven, hetgeen past in het beleid om de zelfredzaamheid van de bevolking te stimuleren.

Naamgeving

Bij de start van het project is als werknaam gekozen voor de term 'cell broadcast'. Cell broadcast is de benaming van de technologie die gebruikt wordt om de informatie via het mobiele netwerk te verspreiden naar mobiele telefoons. Voor de uniforme (inter)nationale herkenning is in Nederland aan het systeem de naam **NL-Alert** gegeven, met als doel uniforme herkenning voor de bevolking te verkrijgen. Deze naam is gebaseerd op de afspraken die in Europees verband zijn gemaakt met betrekking tot de dienst cell broadcast (naamconventie). Besloten is om in alle landen dezelfde naam te gebruiken, voorafgegaan door de landenaanduiding. Daarnaast zijn in de Benelux de namen **NL-Alert** en **EU-Alert** vastgelegd als domeinnaam.

Aanbesteding

In 2009 is de Europese aanbestedingsprocedure gestart voor NL-Alert. Na beoordeling van de aanbiedingen is de opdracht gegund aan het Nederlandse IT-bedrijf Centric en is een overeenkomst afgesloten. Ook met de overige partners in de keten, de mobiele operators KPN, T-Mobile en Vodafone zijn overeenkomsten afgesloten. De overeenkomsten hebben een looptijd van 5 jaar met de mogelijkheid om 2 keer te verlengen met een periode van 5 jaar.

Centric fungeert als broker (tussenschakel) tussen de meldkamers en de operators. Alle uit te zenden berichten worden verwerkt door de broker en op de juiste wijze bij de operators aangeleverd. Dit is een volledig geautomatiseerd proces waardoor de snelheid van de berichtgeving naar de burger wordt gegarandeerd.

Datum

16 juli 2010

Kenmerk

2010-0000325115

Veiligheidsberaad

Op 9 april 2010 heeft het Veiligheidsberaad ingestemd met de invoering van NL-Alert in de veiligheidsregio's. NL-Alert wordt beschikbaar gesteld aan de 25 regionale meldkamers (veelal bij de brandweer) en aan 5 nationale coördinatiecentra. Daarnaast dient er ook een organisatorische implementatie plaats te vinden. Het gaat hierbij om de wijze waarop het systeem aansluit bij de bestaande werkprocessen en -systemen in de meldkamer; . Hiervoor moeten bestaande procedures en processen worden aangepast. Een derde element betreft het informeren van de voor crisiscommunicatie verantwoordelijke functionarissen en het opleiden van gebruikers van het systeem in de veiligheidsregio's (besluitvormers, voorlichters/communicatiepersoneel, meldkamerpersoneel en beheerders). Het opleidingsprogramma communicatieopleidingen wordt zo veel als mogelijk opgenomen in het reguliere opleidings- en oefenprogramma.

Implementatie

De dienst NL-Alert is volledig gebaseerd op de cell broadcasttechniek. Het stelt de overheid in staat om van zeer lokaal tot, indien noodzakelijk, nationaal de binnen een bepaald gebied aanwezige bezitters van een mobiele telefoon op de hoogte te stellen van ontwikkelingen in de openbare orde en veiligheid. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld buitenlandse toeristen die in Nederland verblijven. Gelet op de enorme penetratiegraad van mobiele telefonie in ons land, is de verwachting dat bij een melding nagenoeg iedereen direct of indirect kan worden bereikt.

Van groot belang bij dergelijke mededelingen is de wijze waarop de ontvanger de boodschap interpreteert. De berichtgeving dient daarom zo eenduidig mogelijk te zijn en moet duidelijke handelingsperspectieven bieden. BZK voert om die reden met diverse partijen in Nederland, waaronder de TU Twente, TU Delft en de Universiteit van Utrecht, overleg om te komen tot een database met voorgeprogrammeerde berichten, waarvan het gevraagde handelingsperspectief een belangrijk onderdeel uitmaakt. Hierbij wordt vooral gekeken naar de structuur, de opzet en het linguïstische deel van het bericht.

Alerteringsfamilie

Naast NL-Alert zijn er diverse andere alerteringssystemen ontwikkeld en in verschillende stadia van wording dan wel gebruik. Voorbeelden hiervan zijn Amber Alert, Burgernet, SMS-Alert en Quick Alert. In tegenstelling tot NL-Alert maken deze systemen meestal gebruik van SMS-berichten en dienen deelnemers zich hiervoor aan te melden.

Het is niet alleen voor de burger, maar ook voor de bestuurders en de verantwoordelijke functionarissen in meldkamers en crisiscoördinatiecentra momenteel niet altijd duidelijk waarom er verschillende alerteringssystemen (weliswaar met andere doelgroepen en technieken) ingevoerd worden. Er wordt naar gestreefd om, tegelijkertijd met de invoering van NL-Alert, te komen tot een 'alerteringsfamilie' met dezelfde wijze van gebruik en beheer. Hierdoor kunnen bovendien betere afspraken gemaakt worden met de verschillende providers, waarbij uniformiteit, regie, beheersmatigheid en kostenefficiëntie bereikt kan worden.

Bij de meeste alerteringssystemen dienen de burgers zich zelf aan te melden als deelnemer. Hierbij is geen eenduidigheid, met andere woorden alle platformen hanteren eigen aanmeldprocedures.

Bij de opzet van een dergelijke 'alerteringsfamilie' is het idee om aan te sluiten op bestaande diensten zoals momenteel in gebruik in de relatie tussen de overheid en de burger. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan mijnoverheid.nl. dat voor iedere Nederlander uniek bereikbaar is via zijn of haar DIGID. In navolging van functionaliteiten zoals de WOZ en aangifte kan hier ruimte gemaakt worden van de persoonlijke voorkeuren rondom alerteringsberichten.

Investeringsimpuls ICT in maatschappelijke domeinen

Om de basisservice NL-Alert uit te bouwen naar een service die toegankelijk is voor alle burgers in Nederland en inzetbaar binnen alle (toekomstige) technologieën, is een subsidie toegekend door het EZ-programma "Investeringsimpuls ICT in maatschappelijke domeinen". Deze subsidie zal in de komende periode (3 jaar) worden aangewend om nieuwe producten/applicaties te ontwikkelen om burgers op eenvoudige wijze toegang te bieden tot NL-Alert. Daarnaast zullen er applicaties worden ontwikkeld voor speciale doelgroepen, zoals burgers met een visuele en auditieve handicap, analfabeten en de groeiende groep ouderen (>50 jaar) die mogelijk moeite hebben met het gebruik van nieuwe technologie.

Europese afstemming

Nederland is wereldwijd voortrekker en het eerste land dat de cell broadcasttechniek invoert. Het is de bedoeling dat andere Europese landen volgen. Met dat doel is anderhalf jaar geleden een EU-werkgroep gestart met het uitwisselen van kennis en ervaring. Dit begint zijn vruchten af te werpen. In Zweden en het Verenigd Koninkrijk staan projecten voor invoering van het systeem op stapel en in onder meer Duitsland, Frankrijk en Polen worden binnenkort haalbaarheidstudies afgerond.

Europese implementatie is belangrijk. Zorg voor veiligheid houdt immers niet op bij de landsgrenzen. Hoe meer landen gebruik maken van de cell broadcast techniek,

Datum

16 juli 2010

Kenmerk

2010-0000325115

hoe effectiever deze kan worden ingezet. Om die reden wordt er in Europees verband bijgedragen aan diverse standaardisatieprocessen en overlegvormen voor de verdere ontwikkeling van applicaties voor verkeer- en weeralarmen, professionele gebruikers en multi channel ontwikkeling

Datum
16 juli 2010
Kenmerk
2010-0000325115

Naast de ontwikkeling van specifieke producten en applicaties wordt er binnen OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards) gewerkt aan een protocol (CAP: Common Alerting Protocol) dat binnen enkele jaren een grote acceptatie moet hebben. Deze ontwikkeling wordt nauwgezet gevolgd om een NL-Alert CAP toepassing te realiseren.

Cell Broadcast wordt gebruikt binnen de GSM en UMTS technologie. Er zijn signalen dat een 'all IP' communicatie netwerk gaat groeien. Een onderzoeksproject wordt opgestart om een Mobile IP Service in te gaan richten. Dit onderzoek wordt gecoördineerd uitgevoerd met experts op het gebied van de telecommunicatie, de telecommunicatie industrie en de standaardisatie organisaties.

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,