

Omarm de cloud

Een onderzoek naar de acceptatie van cloud computing onder Europese MKB's

Introductie

Cloud computing symboliseert een grote verschuiving in de manier waarop IT-diensten worden geleverd binnen organisaties. Het biedt de mogelijkheid om de operationele kosten aanzienlijk te verminderen, terwijl het tegelijkertijd het vermogen van IT verbetert om vlot te reageren op behoeften vanuit de organisatie. Nu de cloud computing-hype echter op het hoogtepunt is, moeten we ons afvragen hoe het precies wordt gebruikt, en of het de beloofde voordelen nakomt? Met beperkte budgetten, kleinere IT-afdelingen en minder specifieke IT 'experts' vormen kleine tot middelgrote bedrijven (MKB's) een belangrijke indicator voor de acceptatie en relatieve kennis van nieuwe technologieën. Pas als MKB's cloud computing hebben geaccepteerd en alle voordelen hebben gerealiseerd die dit kan bieden, kan cloud computing echt zeggen dat het voet aan de grond heeft gekregen.

Over dit onderzoek

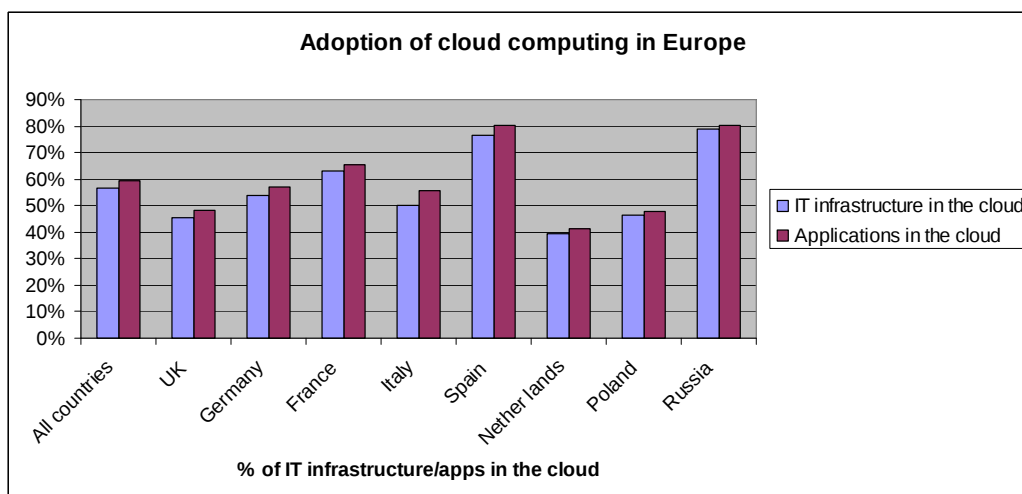
VMware, de wereldwijde leider op het gebied van virtualisatie en cloud-infrastructuur, heeft voor dit onderzoek opdracht gegeven om inzicht te krijgen in de mate waarin virtualisatie en cloud computing zijn geaccepteerd onder Europese MKB's. Het onderzoek tracht tevens beter inzicht te krijgen in wat de belangrijkste drijfveren en barrières zijn voor deze acceptatie, en in welke mate MKB-managers de technologie begrijpen.

Dynamic Markets, een onafhankelijke marktonderzoek consultancy uit het Verenigd Koninkrijk, werd door VMware ingehuurd om het onderzoek uit te voeren. Dynamic Markets hield een enquête onder 1.616 IT-beslissers binnen kleine tot middelgrote bedrijven (gedefinieerd als 1-250 medewerkers) in acht Europese landen (Frankrijk, Duitsland, Italië, Nederland, Polen, Rusland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk). Het onderzoek werd uitgevoerd in de periode 26 januari – 16 februari 2011.

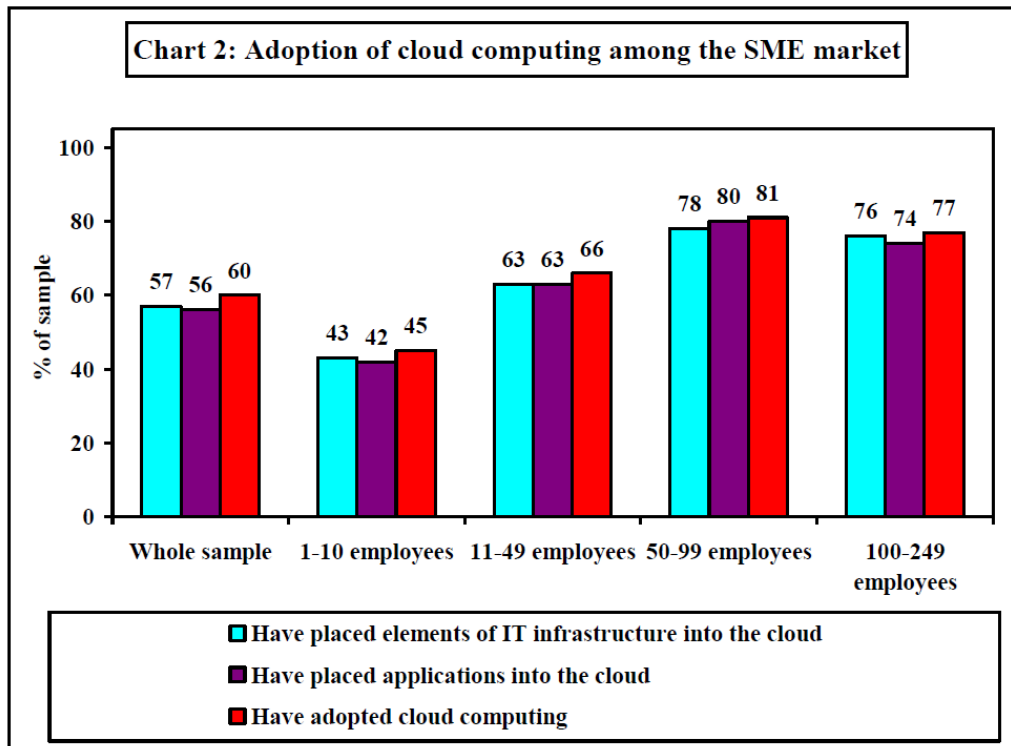
Sectie 1: MKB'ers omarmen de cloud in Europa

Het is in Europa snel gegaan met cloud computing; ruim 60% van de MKB's hebben al minstens een deel van hun IT-infrastructuur of applicaties overgezet naar de cloud. Wanneer IT-infrastructuur en applicaties apart worden bekeken, is er relatief weinig verschil. Dit suggereert een tendens bij organisaties om beide aspecten van de IT gelijktijdig naar de cloud over te zetten (57% heeft de IT-infrastructuur overgezet naar de cloud, en 56% de applicaties).

De resultaten geven aan dat Spanje en Rusland de landen zijn waar cloud computing het meest is ingeburgerd. 80% van de organisaties heeft in deze landen in elk geval enkele aspecten van de IT-infrastructuur of applicaties in de cloud. De acceptatie lijkt het laagst in Nederland (41%), gevolgd door het Verenigd Koninkrijk en Polen (beide 48%).



Jürgen Kühlewein, directeur MKB EMEA bij VMware becommentarieert: *De discussie over de vraag of kleine en middelgrote bedrijven de cloud accepteren ligt achter ons. 60% van de Europese MKB's gebruikt de cloud al enigszins, en dit onderzoek toont aan dat ze het cloud-concept niet alleen hebben geaccepteerd, maar ook goed onderweg zijn in het gebruik ervan.*

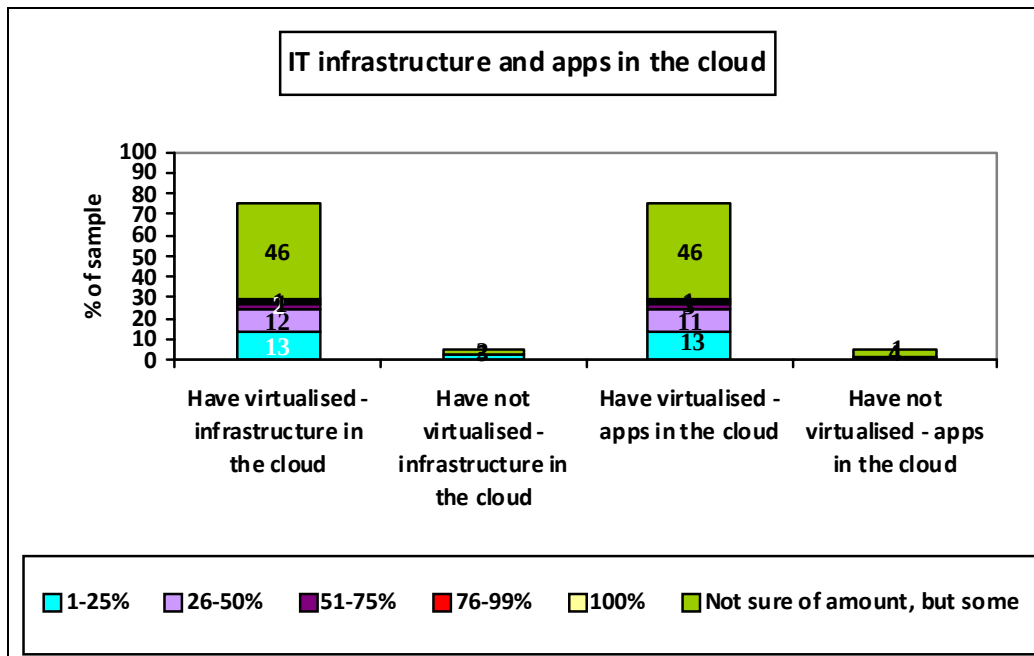


Als we kijken naar de verschillende branches, hebben de sectoren financiële dienstverlening en nutsbedrijven & telecom cloud computing het meest geaccepteerd (met acceptatiecijfers van respectievelijk 73% en 72%). De laagste cijfers zijn te vinden in productie (65%) en de vrijetijdssector (58%), wat een indicatie is dat de acceptatie eigenlijk relatief hoog is in de meeste branches.

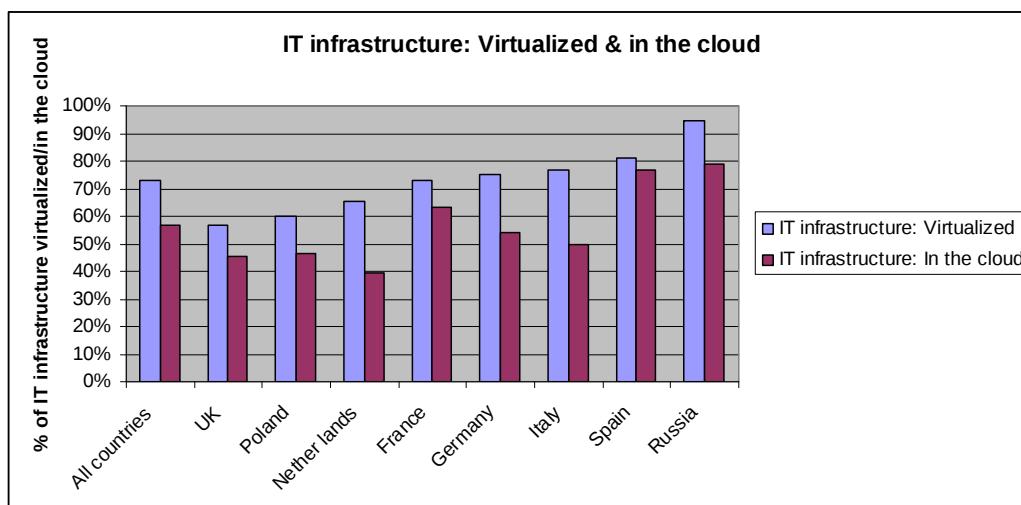
Acceptatiesnelheden zijn het hoogst bij organisaties met 50-99 medewerkers, en het laagst bij de kleinste MKB's (1-10 medewerkers).

Sectie 2: Virtualisatie drijfveer voor cloud in Europa

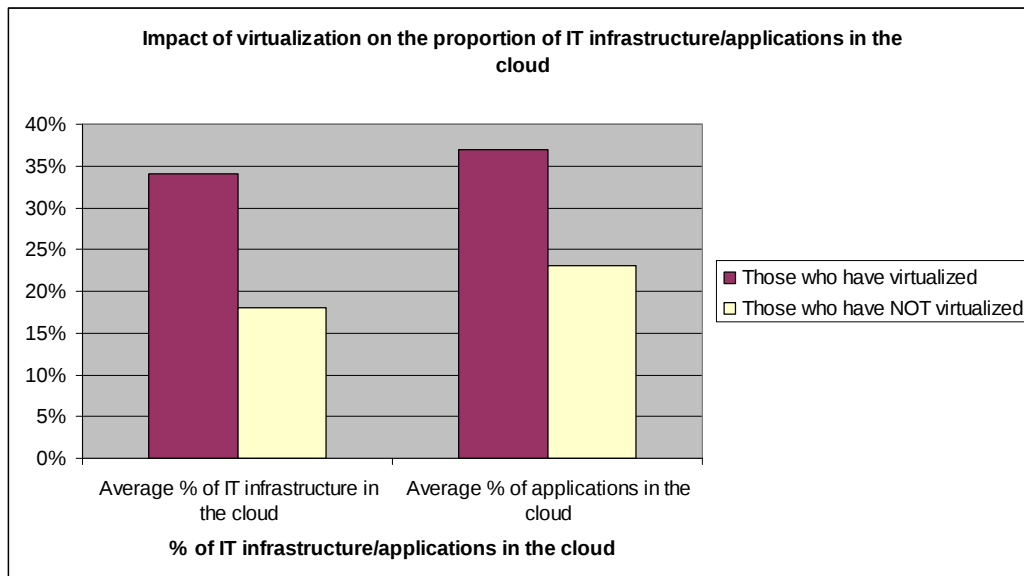
Kijkend naar de drijfveren achter cloud computing in Europa, toont het onderzoek een directe correlatie aan tussen virtualisatie en cloud computing. Terwijl 60% van de MKB's cloud computing tot op zekere hoogte heeft toegepast in de organisatie, heeft 73% aspecten van de infrastructuur gevirtualiseerd.



Bovendien tonen bedrijven die gevirtualiseerd hebben duidelijk aan dat zij de cloud uitgebreider inzetten dan bedrijven die dit niet hebben gedaan: 79% van de MKB's met enkele applicaties en/of infrastructuur in de cloud heeft gevirtualiseerd, tegen slechts 8% in de cloud die niet hebben gevirtualiseerd.

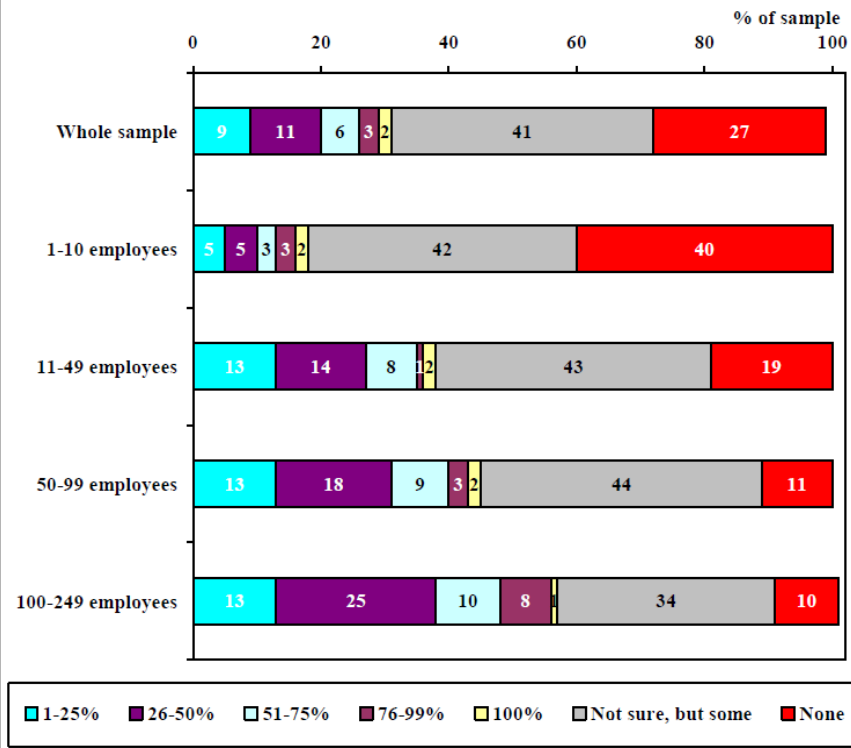


Als we kijken naar de mate waarin een organisatie gebruik maakt van cloud computing, hebben gevirtualiseerde bedrijven gemiddeld tweemaal zoveel van hun IT-infrastructuur overgezet naar de cloud als niet-gevirtualiseerde bedrijven.



Zoals de onderstaande grafiek aantoont, is er een positieve correlatie tussen de acceptatie van virtualisatie en de grootte van de organisatie; waarbij grotere MKB's de neiging hebben meer te virtualiseren. In alle landen, branches en sectoren zijn veel bedrijven echter onzeker over het exacte percentage van de IT-infrastructuur dat gevirtualiseerd is. 41% van de organisaties geeft toe dat ze hebben gevirtualiseerd, maar is onzeker over de mate waarin dat is gebeurd. Dit cijfer is overigens het laagst voor de grootste organisaties (100-249 medewerkers), waar de kans groter is dat men specifieke IT-functies gebruikt om een dergelijke deployment te plannen.

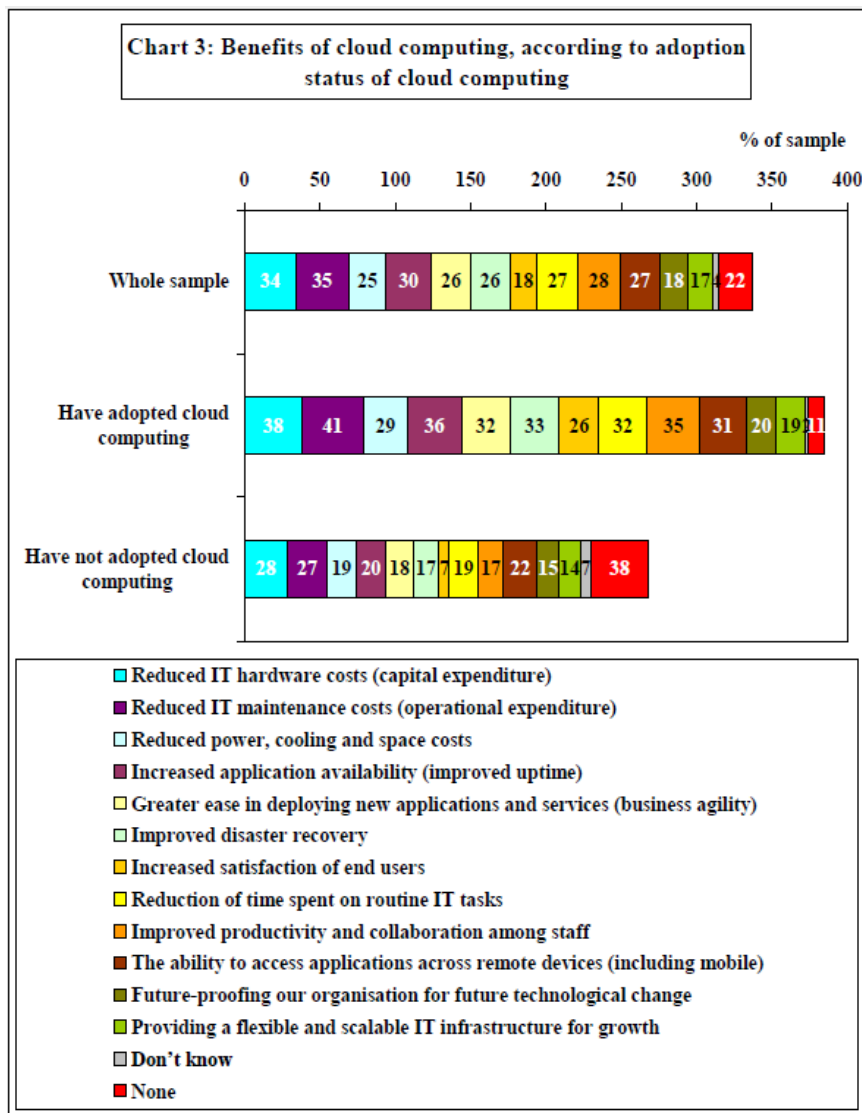
Chart 1: Virtualisation of IT infrastructure among the SME market



Sectie 3: Waarom virtualisatie en de cloud?

Realiseer de voordelen

Organisaties worden zich steeds sterker bewust van alle voordelen die virtualisatie en cloud computing te bieden hebben. Terwijl kostenbesparingen nog steeds de grootste drijfveer zijn voor de meeste cloud-toepassingen, groeit het besef dat de technologieën ook voordelen bieden qua flexibiliteit. 37% van de organisaties noemt lagere IT-hardware- en IT-onderhoudskosten vanwege virtualisatie, terwijl vergelijkbare aantallen dezelfde voordelen verwachten van de cloud: 34% verwacht lagere IT-hardwarekosten en 35% lagere onderhoudskosten. Een kwart (25%) zegt echter dat virtualisatie het voor de organisatie makkelijker heeft gemaakt om nieuwe applicaties en diensten in te zetten. Een gelijke hoeveelheid (26%) zegt hetzelfde over cloud computing. Dit toont aan dat organisaties weliswaar naar de cloud migreren vanwege de directe kostenvoordelen, maar na de overstap ook grotere flexibiliteit verwachten.



De voordelen begrijpen

Cloud computing vertegenwoordigt een snelle verandering in de levering van resources binnen het bedrijf, door organisaties in staat te stellen core IT-processen te automatiseren en tegelijk meer flexibele levering van diensten mogelijk te maken. Aangezien dit in principe invloed kan hebben op alle bedrijfsaspecten, is het voor bedrijven enorm belangrijk om alle voordelen te begrijpen die cloud computing kan bieden. Dus wat weten MKB-managers nu eigenlijk van cloud computing? Het onderzoek toont aan dat de kennis die bedrijfsmanagers hebben over de cloud grotendeels vergelijkbaar is met die van hun IT-managers, zij het dat de nadruk iets meer ligt op kostenbesparingen en minder op flexibiliteit. Gevraagd naar welke voordelen van cloud computing het senior management team kent, noemt 38% van de ondervraagden lagere IT-hardwarekosten (kapitaaluitgaven), terwijl 40% lagere IT-onderhoudskosten (operationele uitgaven) noemt. 22% zegt dat het management team begrijpt dat de cloud organisaties flexibeler maakt door nieuwe applicaties en diensten gemakkelijker in te kunnen zetten. Daarnaast begrijpt slechts 12% van de managers dat de cloud een flexibele en schaalbare IT-infrastructuur biedt voor groei, een cruciaal voordeel van cloud computing.

Jürgen Kühlewein, directeur MKB EMEA bij VMware hierover: *“Het is bemoedigend om te zien dat een groot deel van de onderzochte bedrijven de cloud gebruiken, en dat het begrip groeit over de fundamentele verschuiving die cloud computing de organisatie brengt. Cloud computing levert veel meer dan alleen kostenbesparingen; het stelt uw organisatie in staat om producten sneller te introduceren, resources dynamisch te schalen om pieken in de vraag naar een bepaalde dienst op te vangen, of om R&D-inspanningen te verschuiven naar een volstrekt nieuw bedrijfsgebied. Dit is een belangrijk punt dat op elk niveau binnen het bedrijf dient te worden begrepen als organisaties zo goed mogelijk willen profiteren van de cloud.”*

En hoe zit het dan met de veiligheid, dat bij cloud computing vaak als een punt van zorg wordt aangeduid door ondernemingen? Het onderzoek toont aan dat veiligheid minder als een probleem wordt gezien onder MKB's. 51% van de organisaties heeft vertrouwen in de veiligheid van cloud computing als het gaat om de beveiliging van hun data, en 14% weet niet zeker hoe ze hierover denken. Het vertrouwen is het hoogst onder bedrijven die reeds in de cloud actief zijn; 68% van deze organisaties zegt vertrouwen te hebben in de veiligheid van de cloud.

Afsluitende woorden van Jürgen Kühlewein, directeur SMB EMEA bij VMware:

“Hoewel veel organisaties zich de voordelen van virtualisatie en cloud computing realiseren voor enkele aspecten van hun bedrijf, is het voor hen nu van cruciaal belang om deze voordelen uit te breiden naar de gehele organisatie. Verder zouden organisaties veel aandacht moeten besteden aan de rol die virtualisatie kan spelen in het optimale gebruik van de cloud”, aldus Jürgen Kühlewein, directeur MKB EMEA bij VMware.