



Persbericht

20 augustus 2015

Proef met alert bij vergeten check-uit

- **NS zoekt 10.000 testrijders voor proef met nieuwe dienst**

NS gaat een nieuwe gepersonaliseerde dienst voor reizigers beproeven: NS Extra. Hiervoor zoekt NS 10.000 vrijwilligers. Een belangrijk onderdeel van NS Extra is de zogenaamde check-uit alert: deelnemers krijgen binnen een paar dagen automatisch een e-mail als ze op een NS station zijn vergeten uit te checken, waarna ze dit eenvoudig kunnen herstellen.

Bij vaste trajecten geeft NS reizigers het teveel afgeschreven bedrag automatisch terug via de kaartautomaat. Ook kunnen deelnemers van NS Extra een extraatje krijgen bij het behalen van een bepaald aantal kilometers in een bepaalde periode. Doel van de proef is om te bekijken hoe reisgegevens gebruikt kunnen worden voor het verbeteren van de dienstverlening en te onderzoeken wat reizigers daarvan vinden.

Reizigers met een persoonlijke OV-chipkaart kunnen zich voor de proef aanmelden. Om deze proef mogelijk te maken, geven de deelnemers inzicht in hun reisgegevens. NS gebruikt deze gegevens alleen voor NS Extra en niet voor andere doeleinden, ook worden deze nooit met derden gedeeld. Deelnemers worden gevraagd hun ervaringen te delen op het NS Service forum. Ze kunnen te allen tijde hun deelname beëindigen. De proefperiode duurt vijf maanden. In een eventuele vervolgfase wordt mogelijk gekeken naar het bieden van gepersonaliseerd reisadvies bij bijvoorbeeld verstoringen of werkzaamheden.

Bij succes wordt de proef omgezet in een vaste dienst. Ook dan kunnen deelnemers zich hier vrijwillig voor aanmelden. NS is zich ervan bewust dat er ook reizigers zijn die geen inzicht willen geven in hun reizen. Voor hen verandert er niks. Ook zij kunnen het geld bij een vergeten check-out terugvragen, maar kunnen daarvan geen persoonlijke alert ontvangen.

Noot aan de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met NS Persvoorlichting: 030 – 235 70 70.

NS

NS brengt per dag meer dan 2,5 miljoen reizigers in Europa op een duurzame manier van deur tot deur met trein, bus, tram, OV-fiets of alternatieven als de Zonetaxi en Greenwheels. Met 33.571 werknemers is NS (met dochterbedrijf Abellio) actief in onder meer Nederland, Engeland en Duitsland. De Thalys, ICE en de internationale Intercity's van NS International zijn een aantrekkelijk en duurzaam alternatief voor vliegtuig en auto op langere afstanden over de grens. In Nederland brengt NS per dag ca. 1,2 miljoen reizigers met de trein naar hun bestemming zonder files of parkeerproblemen. De treinen van NS zijn daarbij klimaatvriendelijk. NS Stations is het stationsbedrijf



Datum 20 augustus 2015

Pagina 2/2

van Nederland. Samen met onze partners zorgen we voor aangename en levendige stationsomgevingen waar het goed parkeren, werken, wonen of verblijven is. NS-dochter NedTrain zorgt voor de treinen: van schoonmaak en technisch onderhoud tot volledige modernisering.

Voor meer informatie over NS en haar bedrijfsonderdelen kijk op www.ns.nl/over-ns.