



8 januari 2013

Jouw MTV Mobile Abonnement

Hey,

Je hebt (onlangs) een MTV Mobile Abonnement aangeschaft. Deze brief sturen we je om het volgende te vertellen. MTV Mobile en Hi hebben gezamenlijk besloten de samenwerking rondom het merk MTV Mobile per 15 februari 2013 niet te verlengen. Daarom wordt jouw huidige MTV Mobile Abonnement na **15 februari** omgezet naar een Hi Abonnement.

Wat betekent dit straks?

Je telefoonnummer, prijs, einddatum contract en voorwaarden blijven hetzelfde. **Behalve het merk verandert er dus niets.** Je persoonlijke informatie, zoals je rekening zal tot 15 februari online beschikbaar zijn op www.mtvmobile.nl/mymtvmobile. Waar je deze informatie ná 15 februari kunt vinden, laten we je weten in een **aparte brief die je in de week van 4 februari van ons ontvangt.**

Ook na 15 februari 2013 kun je onbeperkt MTV shows kijken op je mobiel via de 'MTV Under the Thumb' app. Heb je over MTV Under the Thumb app nog een vraag aan MTV Mobile? Stuur dan een mail naar info@mtvmobile.nl. Vanaf 15 februari 2013 maak je geen kans meer op extra's van MTV zoals toegang tot MTV feesten en festivals. Hi zet deze dienstverlening voort en biedt jou voortaan de extra's omtrent feesten en festivals.

Wil je meer informatie of heb je nog vragen? Kijk op hi.nl/overnaarhi of bel gratis met de Hi klantenservice via 1200 of 06-12001200 (vanaf een vaste telefoon). Wij zijn van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 7.00 uur tot 22.00 uur en op zaterdag van 8:00 tot 18:00 uur.

Groeten van MTV Mobile en Hi